

25 maja 2018 roku wchodzi w życie nowe Rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO), które ma na celu lepszą ochronę Państwa danych. Jako Klub Podróży Horyzonty Sp. z o.o. podejmujemy działania, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych i podnoszenie świadomości w tym zakresie. W związku z powyższym przesyłamy Państwu informacje o przetwarzanych przez nas danych osobowych, a także przysługujących Państwu w związku z tym prawach.

Na podstawie art.6 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej: Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych”), wypełniamy wobec Państwa obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania przez Klub Podróży Horyzonty Sp. z o.o. Państwa danych osobowych.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych klientów jest Klub Podróży Horyzonty Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Przedwiośnie 2B/93, 30-502 Kraków.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

- e-mail: biuro@horyzonty.pl,
- tel. +48 12 312 44 00,
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz.

Jakie dane przetwarzamy?

Klub Podróży Horyzonty Sp. z o.o. w celu realizacji usług przetwarza dane takie jak: imię (imiona), nazwisko, płeć, adres, adres email, numer telefonu i datę urodzenia. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również dane dokumentu tożsamości i inne wymagane przez służby danego kraju.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 Rozporządzenia o ochronie danych:

- zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych,
- wypełnienie przez nas obowiązków prawnych - ustawowych, podatkowych oraz rachunkowych,
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów Klubu Podróży Horyzonty Sp. z o.o. tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług turystycznych

Kodeks Cywilny:

- ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń (do 10 lat).

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Wyrażenie zgody na wykorzystanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. Nie przekazujemy danych osobowych innym podmiotom do celów marketingowych.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Dane będą przechowywane/przetwarzane:

- jeśli dane dotyczą zawartej z Klub Podróży Horyzonty Sp. z o.o. umowy o świadczenie usług turystycznych to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (10 lat odwykonania umowy),
- jeśli są zebrane w celu innym niż realizacja umowy (np. newsletter, wysyłka katalogu), to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane:

- do upoważnionych do tego naszych pracowników,
- w celu dostarczenia pożądaných produktów lub usług naszym kontrahentom odpowiedzialnym za przygotowanie i realizację podróży na podstawie zawartych z Klub Podróży Horyzonty Sp. z o.o. umów tj. dostawcy usług hotelowych, linie lotnicze, firmy transportowe, ubezpieczyciele, dostawcy pozostałych usług turystycznych,
- w celu odbycia podróży może być wymagane (zgodnie z wymogami organów danego kraju) ujawnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów imigracyjnych, kontroli granicznej i innych celów, które takie władze uznają za właściwe,
- dostawcom usług informatycznych, rachunkowych, płatniczych oraz pocztowych,
- innym organom publicznym jeśli wymagają tego od nas przepisy prawa,
- Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza EOG, wyłącznie w sytuacji, gdy ich przekazanie niezbędne do wykonania usługi.

Przekazujemy tylko minimalny zakres danych osobowych, które umożliwiają naszym dostawcom i partnerom świadczenie usług na Twoją i naszą rzecz.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Klub Podróży Horyzonty Sp. z o.o. informuje, iż każdej osobie której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania swoich danych, prawo do usunięcia danych (po wygaśnięciu obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.