

# WARUNKI UCZESTNICTWA

## 1. Zawarcie umowy uczestnictwa

Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez złożenie podpisów przez Nabywcę i osobę upoważnioną ze strony Biura wraz z jednoczesnym dokonaniem przedpłaty w wysokości 25 % kosztów uczestnictwa. Nabywca dopłaca do pełnej ceny imprezy w terminie do 10 dni do pierwszego dnia imprezy. Zapłata następuje w gotówce w Biurze lub na konto bankowe. Uczestnik otrzymuje pisemne potwierdzenie zawarcia przez Biuro umowy gwarancji lub ubezpieczenia wraz z określeniem sposobu ubiegania się o wypłatę w przypadkach, określonych przez Ustawę o Usługach Turystycznych. Uczestnik zostaje poinformowany o wysokości odprowadzonej za niego składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny z tytułu udziału w imprezie turystycznej.

Jednocześnie przed podpisaniem umowy - zgłoszenia klient otrzymuje informacje o:

- obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej
  - możliwości zawarcia umowy ubezpieczeniowej od kosztów rezygnacji i o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia
  - szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia od w/w zagrożeń
- We właściwym czasie, przed rozpoczęciem imprezy, uczestnik otrzyma na piśmie następujące informacje:
- nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela, wraz z jego adresem i numerem telefonu
  - w przypadku imprez dla dzieci - możliwość bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka
  - planowe czasy przejazdu, miejsca i czasy trwania postojów
  - o połączeniach komunikacyjnych i miejscach, jakie klient będzie zajmował w środku transportu

## 2. Świadczenia

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera (skierowania) lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych.

## 3. Zmiany świadczeń

Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nastąpią nieprzewidziane przez Biuro odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, Biuro niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie klienta. Klient ma prawo przyjąć proponowaną zmianę albo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

## 4. Rezygnacje

Klient ma prawo zrezygnować z imprezy w przypadku zmiany przez organizatora z przyczyn od niego niezależnych istotnych warunków umowy - otrzymuje on wówczas natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń. Klient ma również prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas ponosi koszty do wysokości udokumentowanej przez Biuro szkody. Biuro nie będzie dochodziło poniesionej szkody, jeśli uczestnik w swoje miejsce przedstawi osobę, mogącą uczestniczyć w imprezie w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności, związanych z wyjazdem. Organizator rozliczy udokumentowane koszty rezygnacji z imprezy w terminie do 30 dni od jej zakończenia.

## 5. Odwołanie imprezy i świadczeń

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Biura powodów i okoliczności, względnie jeśli liczba uczestników imprezy zagranicznej nie osiągnie zakładanego przez Biuro minimum 35 uczestników. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

## 6. Cena i jej zmiana

Ceny przedstawione w katalogu są cenami stałymi. Biuro zastrzega sobie jednak prawo do zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach, po udokumentowaniu, a mianowicie:

- wzrostu kosztów transportu
- wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
- wzrostu kursów walut

W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

## 7. Odpowiedzialność Biura Podróży

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń, wykupionych przez klienta. Jeżeli w imprezie nastąpią niedociągnięcia, powinni Państwo zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych.

Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód mają Państwo prawo do obniżenia ceny. Wszelkie uchybienia i reklamacje winni Państwo zgłosić do Biura w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy.

## 8. Odpowiedzialność uczestnika

W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Państwie konieczność przestrzegania przepisów celno dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia.

Uczestnik imprezy zagranicznej winien mieć własny paszport z ważnością nie krótszą niż 6 miesięcy albo dowód osobisty - dotyczący wyjazdów do krajów, które na to zezwalają oraz wize do krajów, w których one obowiązują.

## 9. Ubezpieczenia

- BTU Juventur Wałbrzych sp. z o.o. w Wałbrzychu, zgodnie z USTAWĄ O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH posiada gwarancję ubezpieczeniową, wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51.
- uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w Warszawie przy ul. Chłodnej 51 w ramach umowy generalnej od kosztów leczenia (KL do 10.000 EURO) i od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW do 7.000 PLN).
- ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.
- ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia, jeżeli powstały w wyniku:
  - leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych
  - zabiegu usuwania ciąży
  - cięży - z wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej (do 100 EURO)
  - działań bez wymaganych uprawnień
  - umyślnego działania ubezpieczonego
  - chorób przewlekłych i nowotworowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania amatorskich sportów letnich i zimowych - chyba, że została opłacona dodatkowa składka
- ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy RP a kończy z chwilą zakończenia podróży zagranicznej przez ubezpieczonego i przekroczenia granicy RP w drodze powrotnej.

## 10. Postanowienia końcowe

- we wszystkich nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 20 sierpnia 1997 (z późniejszymi zmianami) oraz akty wykonawcze do niej
- uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wykorzystanie danych osobowych przez BTU Juventur Wałbrzych sp. z o.o. do celów marketingowo-promocyjnych
- uczestnik wyraża zgodę (lub nie) na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu.

**BIURO TURYSTYCZNO-USŁUGOWE  
"JUVENTUR WAŁBRZYCH" Sp. z o.o.**  
tel. 748 425 560, 748 422 456  
ul. Słowackiego 3, 58-300 Wałbrzych  
NIP 886-000-17-99  
WR